

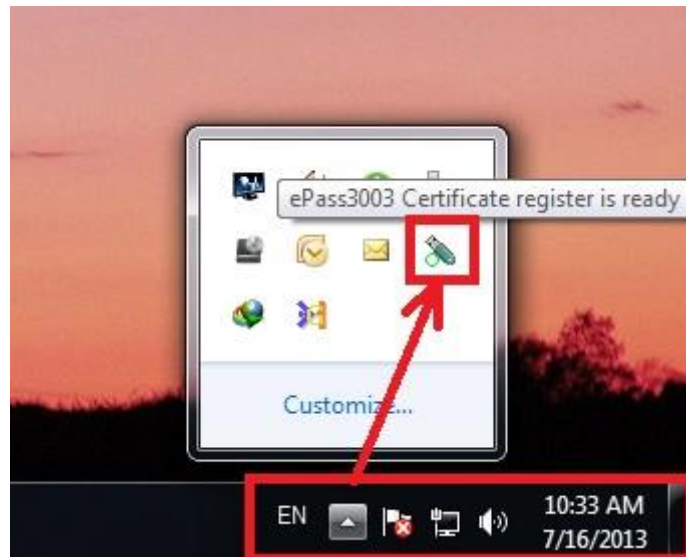
فهرست

مراحل نصب توکن ePass3003

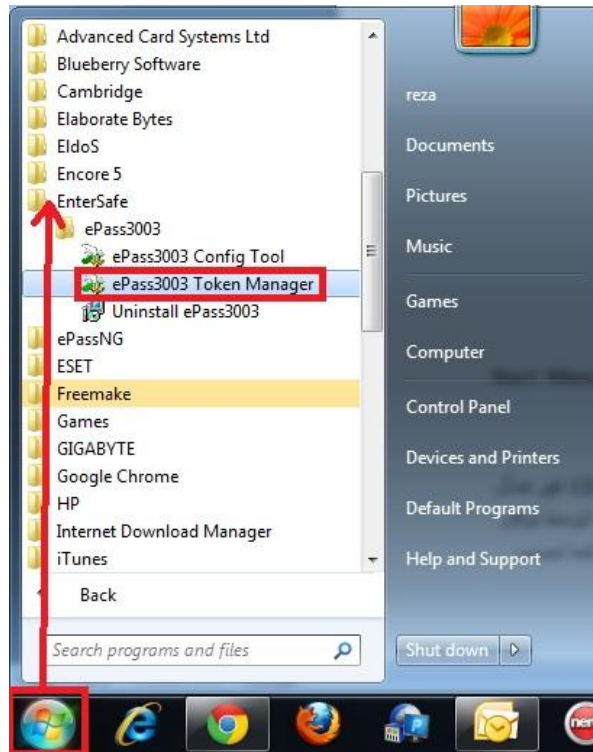
کنترل صحت عملکرد توکن و ورود به توکن برای کنترل اطلاعات داخل آن
رفع مشکل قفل شدن توکن و فراموش کردن رمز توکن
توجه مهم

مراحل نصب توکن ePass3003 :

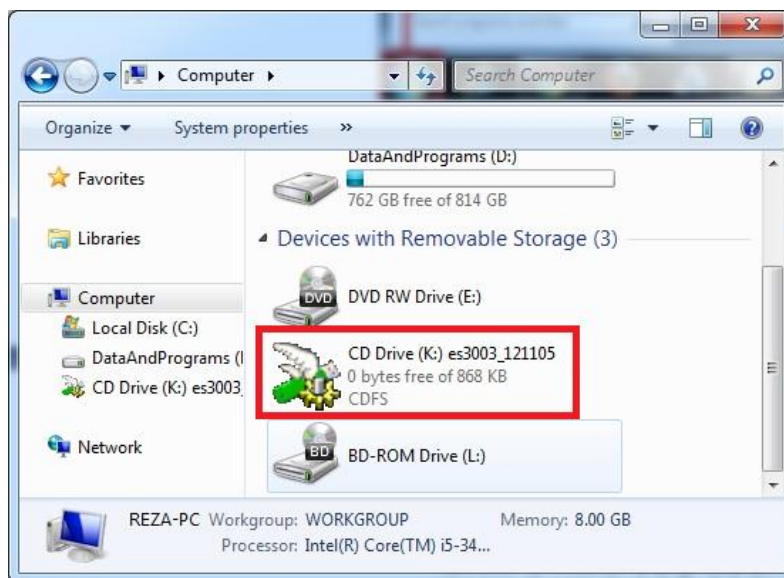
با توجه به اینکه این توکن ها به صورت خودکار برنامه خود را نصب می کنند، ابتدا برای اینکه از نصب توکن مطمئن شوید، ابتدا توکن خود را به سیستم خود متصل نمایید و سپس در کنار ساعت سیستم خود کنترل کنید که آیکون نرم افزار مدیریت توکن اضافه شده باشد. همچنین می توانید برای این منظور از به مسیر زیر بروید و از آنجا نرم افزار مدیریت توکن را اجرا نمایید.



Start Menu -> AllPrograms -> EnterSafe -> ePass3003 -> ePass3003 Token Manager

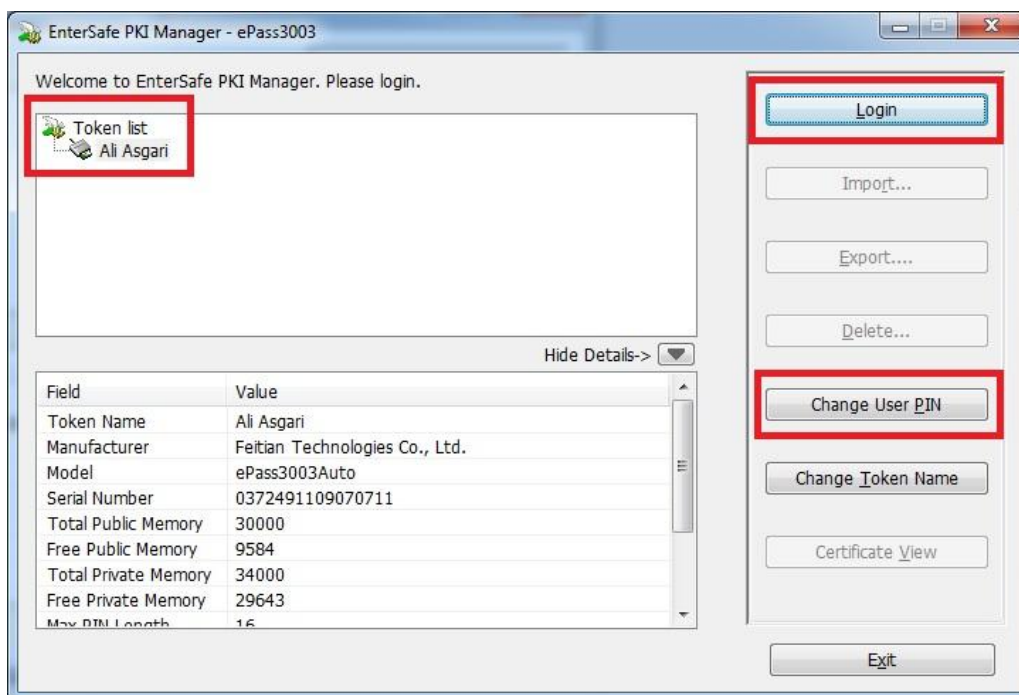


در صورتی که نرم افزار مدیریت توکن نصب نشده باشد، به این علت است که در سیستم شما AutoRun برای CD-ROM غیر فعال است. در این صورت برای نصب توکن خود به MyComputer مراجعه کنید سپس بر روی CD-ROM جدید ایجاد شده توسط توکن که یک آیکون سبز رنگ شبیه به توکن دارد، دوبار کلیک نمایید. در این مرحله نرم افزار مدیریت توکن بر روی سیستم شما نصب خواهد شد. دقت کنید که برای کنترل نصب شدن توکن می توانید مراحل بالا را انجام دهید.

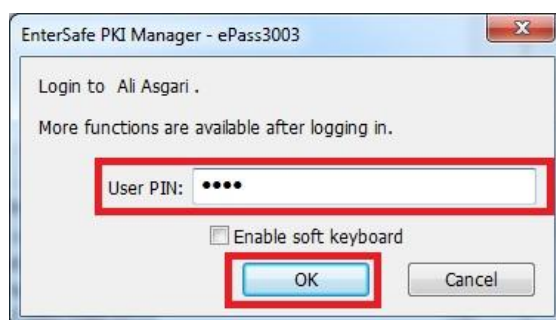


کنترل صحت عملکرد توکن و ورود به توکن برای کنترل اطلاعات داخل آن :

بعد از اطمینان از صحت نصب توکن خود، لازم است قبل از استفاده از توکن برای امضا در برنامه های مختلف ابتدا از اطلاعات داخل توکن خود را کنترل نمایید و همچنین رمز اولیه توکن خود را برای امنیت بیشتر تغییر دهید. برای این منظور ابتدا نرم افزار مدیریت توکن را از یکی طرق گفته شده در ابتدای راهنما باز نمایید. بعد باز کردن نرم افزار مدیریت پنجره زیر نمایان خواهد شد.



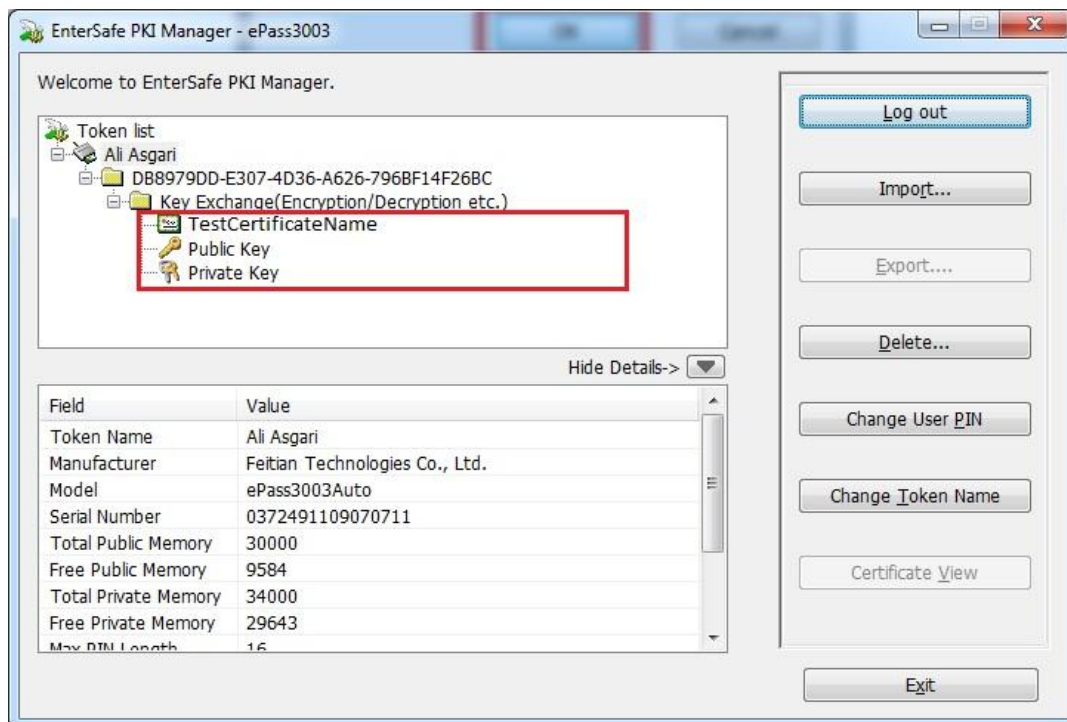
در ادامه بر روی کلید Login کلیک نمایید سپس برای Login به توکن رمز توکن خود را وارد نمایید و بر روی OK کلیک کنید. توجه داشته باشید که رمز اولیه توکن ها ۱۲۳۴ می باشد. در صورتی که دفتر خانه رمز دیگری به شما نداده باشد، می توانید از ۱۲۳۴ برای ورود به توکن استفاده نمایید. توجه داشته باشد که در زدن رمز توکن دقت نمایید در غیر این صورت بعد از ۵ بار اشتباه وارد کردن رمز توکن شما قفل (block) خواهد شد.



اگر رمز را اشتباه وارد کنید پنجره زیر نمایان می شود و برای تلاش مجدد باید بر روی Yes کلیک نمایید :



پس از ورود (Login) موفق به توکن در سمت چپ برنامه در قسمت TokenList اطلاعات توکن شما در زیر نام توکن شما نمایان خواهد شد. داخل توکن شما در زیر شاخه ها باید اطلاعات PrivateKey, PublicKey و در بالای PublicKey گواهی شما که به نام شما یا فرد مورد نظر شما می باشد (با آیکن سبز رنگ) وجود داشته باشد.



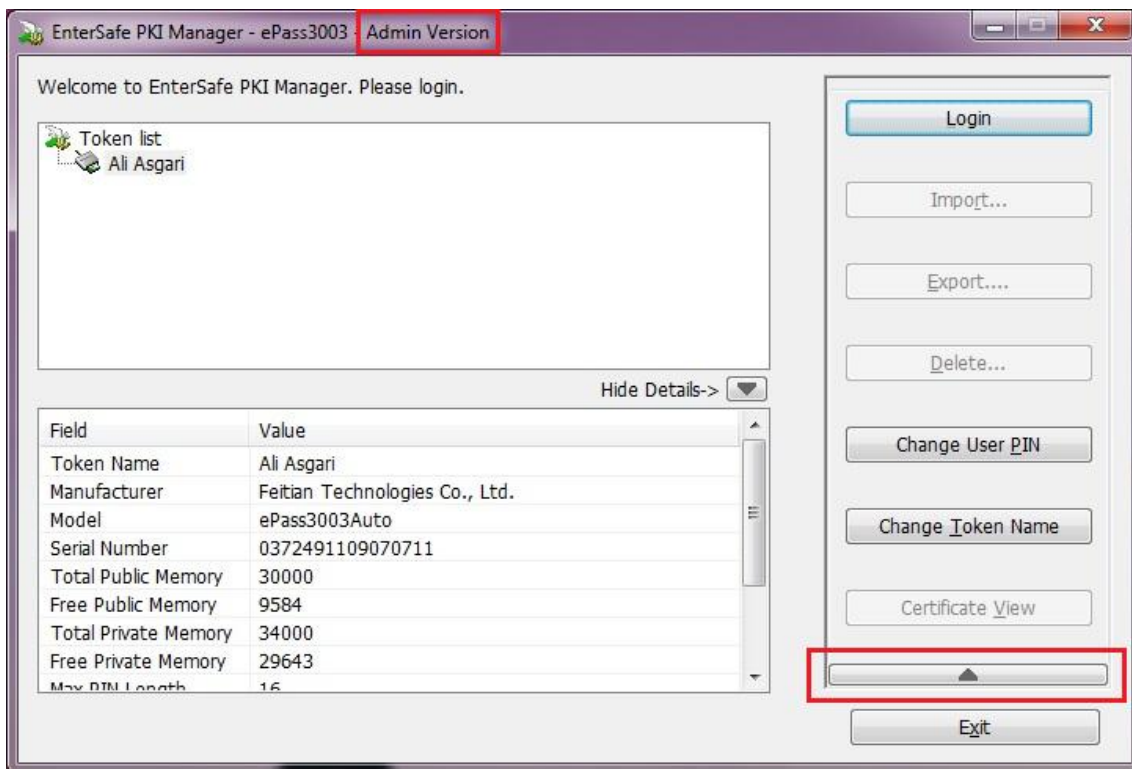
در ادامه در صورتی که تمامی موارد بالا را با دقت کنترل کرده اید و اطلاعات داخل توکن شما کامل و درست می باشد، توکن شما به طور کامل و صحیح نصب گردیده و آماده کار با برنامه مورد نظر شما(به عنوان مثال برای صدور اظهار نامه مالیاتی) می باشد.

رفع مشکل قفل شدن توکن و فراموش کردن رمز توکن:

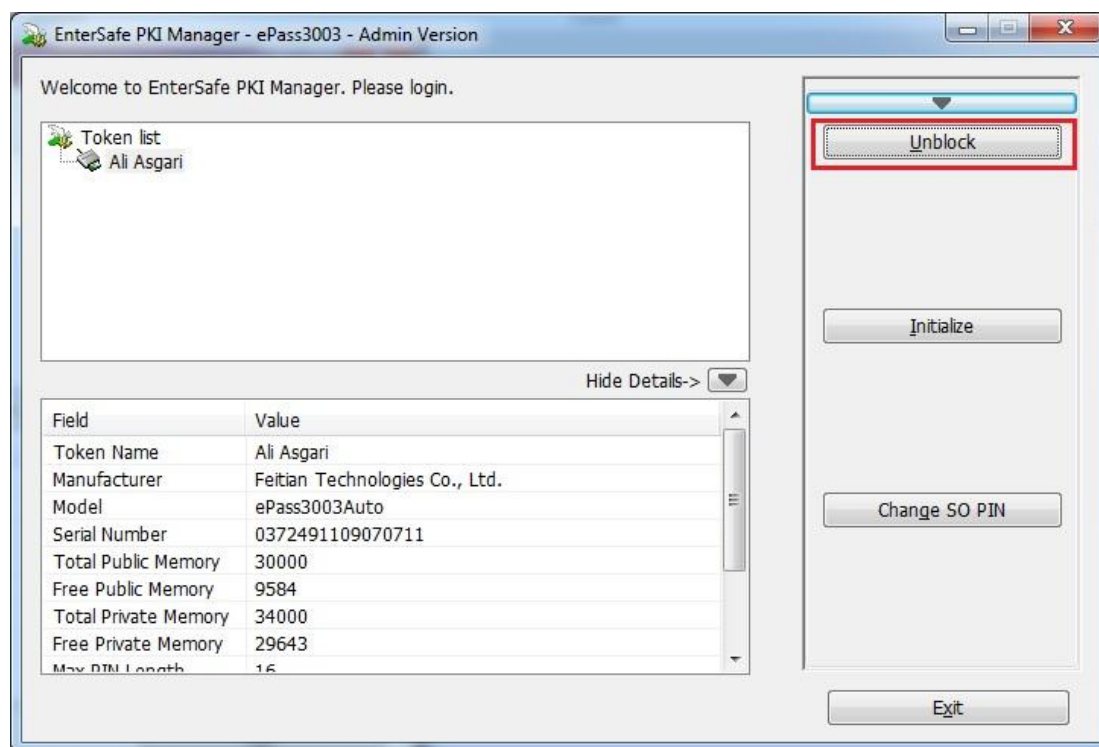
در صورتی که توکن شما قفل شده باشد، می توانید برای قفل گشایی توکن خود از نرم افزار مدیریت توکن نسخه ادمین استفاده نمایید. برای این منظور ابتدا باید این نرم افزار را از لینک زیر دانلود نمایید.

http://www.rsa.ir/ePassManagerAdm_3003.exe

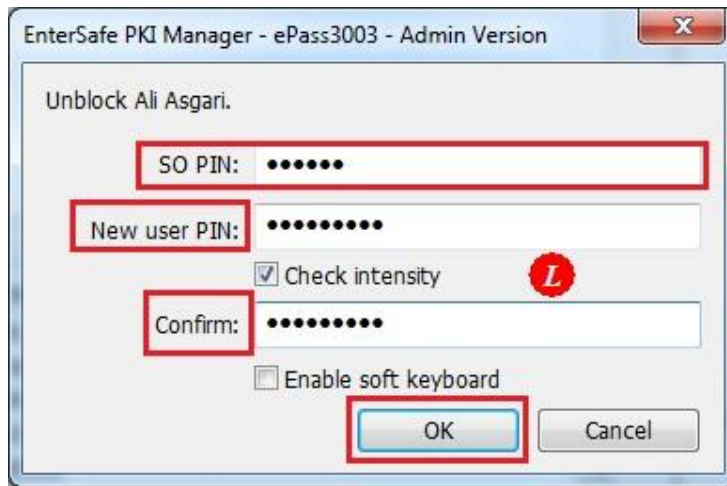
بعد از دانلود برنامه نسخه ادمین آن را اجرا نمایید، سپس پنجره زیر نمایان خواهد شد.



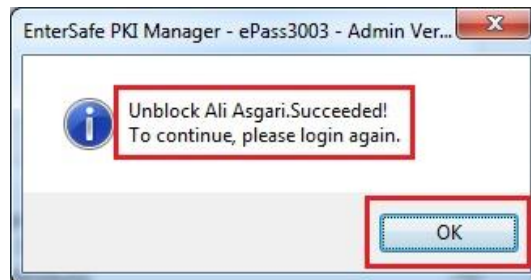
سپس بر روی دکمه فلش در سمت راست بالای کلید Exit کلیک نمایید. در ادامه کلید Unblock که برای قفل گشایی توکن می باشد نمایان خواهد شد.



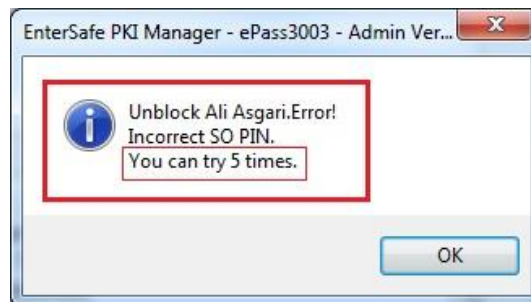
بر روی کلید Unblock کلیک نمایید. سپس در پنجره نمایان شده ابتدا So پین را وارد نمایید. توجه داشته باشد که SO پین اولیه توکن ها عبارت **rockey** می باشد. این عبارت را به دقت و با حروف کوچک وارد نمایید. سپس دوبار پین جدید مورد نظر خود را در سمت های New User Pin و Confirm وارد نمایید و در انتها برای قفل گشایی توکن بر روی کلید OK کلیک کنید.



در ادامه اگر SO پین را به صورت صحیح وارد کرده باشد پنجره زیر نمایان خواهد شد.



در غیر این صورت پیام خطای زیر نمایان خواهد شد.



توجه داشته باشید که تنها ۵ مرتبه می توانید پین SO را اشتباه وارد کنید و اگر بیشتر از این تعداد اشتباه نمایید توکن شما SO Pin Blocked خواهد شد و دیگر نمی توانید از گواهی و زوج کلید داخل توکن خود استفاده نمایید. در این صورت باید به مرکز مربوطه به عنوان مثال دفترخانه مربوطه مراجعه کنید که توکن شما را پاکسازی کامل (Initialize) کنند و دوباره از اول برای شما گواهی صادر گردد.

توجه مهم:

خواهشمند است از این مرحله به بعد در صورت بروز هرگونه مشکل و یا پیغام خطا در برنامه و یا سایتی که از آن استفاده می کنید با گروه پشتیبانی برنامه مورد نظر تماس حاصل نمایید و مشکل خود را با سازمان مربوطه در میان بگذارید. توجه داشته باشید که توکن شما به طور کامل نصب شده است و مشکل از توکن شما نمی باشد، ممکن است برنامه ای که از آن برای صدور امضاء استفاده می کنید، پیش نیاز هایی داشته باشد که این موارد را می توانید از کارشناسان سازمان مربوط به آن نرم افزار یا سایت بپرسید.